

# REGULAMIN PORTALU Energy Coin Market

*data ostatniej aktualizacji: 28.09.2023 roku.*

## INFORMACJE OGÓLNE.

1. Właścicielem portalu ECMarket dostępnego pod adresem [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu) oraz wszystkich jego składników jest spółka Energy Coin Market spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-890), ul. Heweliusza 11/819, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000976250, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5842819039, REGON:522251838.
2. Energy Coin Market to platforma internetowa dostępna za pośrednictwem kanału [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu), przy pomocy której użytkownik może uzyskać dostęp do produktów cyfrowych, walorów energetycznych oraz dokonać wymiany BITCOIN, ETHERIUM lub walutę klasyczną na token ECM, serie tokenów systemowych SDT oraz token pochodny EC.
3. We wszystkich przypadkach, w których Regulamin odwołuje się do konkretnego czasu, czasem właściwym jest czas środkowoeuropejski (CEST).
4. We wszystkich przypadkach wskazanych w Regulaminie jako wymagające kontaktu z ECMarket (poinformowanie, zgłoszenie, inne), właściwą do kontaktu jest skrzynka mailowa: [office@ecmarket.eu](mailto:office@ecmarket.eu)
5. Dostęp do treści publikowanych w Portalu oraz korzystanie z jego funkcjonalności opisanych w Regulaminie nie wymaga uiszczania przez Użytkownika abonamentu lub podobnych opłat. Warunkiem uzyskania dostępu lub korzystania z Portalu lub Aplikacji jest wykorzystanie Urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze (inny niż tymczasowy lub anonimowy).

## DEFINICJE

1. Pojęciom użytym w Regulaminie i zapisanym wielką literą, nadaje się poniżej wskazane znaczenie:
  - I. **Adres IP** - adres internet protocol, numer identyfikacyjny Urządzenia, a w szczególności Komputera, w Internecie lub sieci lokalnej;
  - II. **Aplikacje** - oznacza łącznie Aplikację Desktopową, Aplikację Mobilną oraz Aplikację Webową;
  - III. **Aplikacja Desktopowa** – program komputerowy pobierany przez Użytkownika na Komputer, m.in. w celu zarządzania portfelem kryptowalutowym, portfelem energii, uczestnictwem w ECM/STORE, platformie wymiany energii TRON, SES, ECM/KANTOR
  - IV. **Aplikacja Webowa** - platforma internetowa dostępna pod adresem [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu) dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu się;
  - V. **Burn** – spalanie tokena – zniszczenie tokena;
  - VI. **Bitcoin** – zdecentralizowana waluta elektroniczna Bitcoin (BTC), oparta na otwartym kodzie źródłowym, uznawana za prawo majątkowe. W celu uniknięcia wątpliwości, ECMarket oświadcza, że Bitcoin jest jedną z

- Kryptowalut, a jego wyodrębnienie z grupy Kryptowalut nastąpiło wyłącznie na potrzeby Regulaminu;
- VII. **Ekosystem ECM – Energy Coin Market** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-890)), ul. Heweliusza 11/819, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000976250, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk -Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5842819039, REGON: 522251838;
  - VIII. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - IX. **Energy Coin Market** – platforma internetowa dostępna za pośrednictwem kanału www pod adresem [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu) , przy pomocy której użytkownik może uzyskać dostęp do produktów cyfrowych oraz dokonać wymiany BITCOIN, ETHERIUM lub walutę klasyczną na token ECM, serie tokenów systemowych SDT oraz token pochodny EC (Energy Coin)
  - X. **ECM-** token użytkowy pierwotny, założycielski, stanowiący potwierdzenia zawarcia umowy, legitymujący się pakietem funkcji i przywilejów, funkcjonujący zgodnie z regulaminem i zasadami portalu Energy Coin Market, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - XI. SDT (SDT1, SDT2, SDT3 itd....) jest serią tokenów użytkowych pierwotnych potwierdzającym zawarcie umowy uczestnictwa w programie tokenizacyjnym danego przedsięwzięcia udostępnionego przez Energy Coin Market do oferty publicznej. Dla każdego programu ECM wyemitowany zostanie odrębny token SDT1, SDT2, SDT3...
  - XII. Główną zasadą regulaminu ECM jest zakaz przekazywania środków pochodzących z różnych projektów SDT (finansowanie projektu projektem)
  - XIII. Ilość tokenów głównych (założycielskich) ECM jest skończona, określona i zgodnie z regulaminem nie wolno jej zmieniać (zasady funkcjonowania portalu).
  - XIV. Każdy właściciel tokena ECM uprawniony jest do uczestniczenia w przedsprzedaży projektów SDT seria
  - XV. Właściciel tokena użytkowego ECM uprawniony jest każdorazowo do uzyskania AirDrop rozbudowujący ekosystem ECM z programów serii SDT wyrażających projekty energetyki rozproszonej (klastry energii)
  - XVI. **Portfel Użytkownika**– zindywidualizowana część Portalu, identyfikowana przez login Użytkownika i opatrzona hasłem ustalonym indywidualnie przez Użytkownika;
  - XVII. **Kryptowaluta** – zdecentralizowane waluty elektroniczne, oparte na otwartym kodzie źródłowym, uznawane za prawa majątkowe
  - XVIII. **Metamask** - narzędzie dostępne pod adresem [www.metamask.io](http://www.metamask.io) umożliwiające wymianę kryptowalut znajdujących się na Portfelu Zewnętrznym funkcjonującym w obrębie tego narzędzia, na Produkty Cyfrowe;
  - XIX. **Minimalny Próg Wypłaty** – w przypadku BITCOIN - 0,001 części BITCOIN; w przypadku tokenów ECM,SDT,EC – 0,00000001 szt.
  - XX. **Oplata Transakcyjna** - uśredniona opłata za wysłanie transakcji w sieci blockchain w ramach której funkcjonuje ECM;

- XXI. **Partnerzy Portalu** – podmioty, we współpracy z którymi ECM organizuje programy, projekt etc.;
- XXII. **Polityka Bezpieczeństwa Danych** - dokument dostępny pod adresem: [www.ecmarket.eu/privacy](http://www.ecmarket.eu/privacy)
- XXIII. **Portal** - portal Energy Coin Market mieszczący się pod adresem [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu)
- XXIV. **Portfel Zewnętrzny** - portfel kryptowalutowy Użytkownika funkcjonujący poza Portalem ECM lub Aplikacjami ECM, na który Użytkownik może transferować ECM lub SDT lub EC poprzez Aplikację Webową albo Aplikację Mobilną. Adres Portfela Zewnętrznego jest wprowadzony w odpowiednim oknie Aplikacji Webowej bezpośrednio przez Użytkownika;
- XXV. **Platforma TRON** – platforma służąca do wymiany energii wyrażonej w postaci tokena EC w technologii peer to peer pomiędzy jednostkami Partnerów Platformy. Zasady funkcjonowania platformy znajdują się w regulaminie platformy TRON;
- XXVI. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Portalu Energy Coin Market;
- XXVII. **Udostępniane Oprogramowanie** - oprogramowanie umożliwiające zarządzanie portfelem, bez konieczność pobierania lub korzystania z Aplikacji Desktopowej;
- XXVIII. **Urządzenie** - Komputer, Urządzenie Mobilne lub podobne urządzenia elektroniczne z dostępem do Internetu;
- XXIX. **Urządzenie Mobilne** - smartfon, tablet albo inne podobne urządzenia z dostępem do Internetu;
- XXX. **USD** - dolar amerykański;
- XXXI. **kWh** – kilowatogodzina;
- XXXII. **Użytkownik** – osoba fizyczna/prawna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca Konto. Osoba fizyczna, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, w szczególności osoba niepełnoletnia może być Użytkownikiem wyłącznie za uprzednią zgodą uprawnionego przedstawiciela ustawowego;
- XXXIII. **VPN** - virtual private network, wyodrębnione połączenie, za pomocą którego jest realizowane połączenie w sieci prywatnej, za pośrednictwem sieci Internet;
- XXXIV. **2FA** - autoryzacja dwuetapowa (ang. two factor authentication).
- XXXV. **Klaster Energii** – jednostka ekosystemu ECM z serii SDT wytwarzająca i zużywająca energię na zasadzie prosumenta oparta na OZE, technologii wodorowej i e-Vision
- XXXVI. **Air Drop ECM** – mechanizm bezpłatnego przekazywania (zrzutu) tokenów (kryptoaktywów ekosystemu ECM)
- XXXVII. **Wartość nominalna EC**- wartość wyrażona w USD wynikająca z regionu wytwarzania nośnika energii (e. elektryczna, e.ciepłna, zielony wodór) wyliczana na podstawie wskaźnika

## REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika na Portalu następuje poprzez utworzenie Konta Użytkownika. Utworzenie konta jest możliwe na stronie internetowej [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu) z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego, wymagającego podania m.in. nazwy użytkownika, adresu e-mail, oraz hasła;

2. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się korzystanie z tzw. silnych haseł (składających się co najmniej z 8 znaków, w tym małych lub wielkich liter, cyfr, znaków specjalnych, ich okresową aktualizację oraz unikanie używania tych samych haseł do logowania na różnych witrynach internetowych czy portalach w Internecie.
3. Po zakończonej rejestracji na adres e-mail Użytkownika zostaje wysłany link aktywacyjny do Konta Użytkownika. W celu uzyskania dostępu do wszystkich funkcjonalności Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do aktywacji Konta Użytkownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny i jego prawidłowe załadowanie.
4. Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia rozsądnych i adekwatnych do istniejących zagrożeń środków bezpieczeństwa, w szczególności poprzez zabezpieczenie Konta Użytkownika przed jego nieuprawnionym użyciem, w tym poprzez należyte zabezpieczenie Urządzeń mających dostęp do Konta Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania EMarket o wszystkich przypadkach nieuprawnionego użycia Konta Użytkownika lub podejrzaniach takiego użycia.
6. Posiadanie aktywnego Konta Użytkownika umożliwia Użytkownikowi pobranie Aplikacji. Desktopowej
7. Zasady usunięcia Konta Użytkownika zostały wskazane w 12 poniżej.
8. W celu uzyskania pełnego dostępu użytkownik dokonać musi weryfikacji AML/KYC.

#### **DOSTĘP WEBOWY POPRZEZ KANAŁ WWW.ECMARKET.EU**

1. Aplikacja Webowa nie wymaga instalacji, zaś jest dostępna w przeglądarce internetowej pod adresem: [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu) Użytkownik loguje się do Aplikacji Webowej za pomocą podania adresu e-mail albo loginu Konta Użytkownika oraz nadanego hasła.
2. Aplikacja Webowa dla Użytkownika pełni głównie funkcję informacyjną i umożliwiają Użytkownikowi odczytywanie informacji, w szczególności w przedmiocie sald Użytkownika, historii czy parametrów kryptowalut i transferu. Aplikacja Webowa umożliwia dokonywanie przesyłania lub zakupu tokenów ECM, SDT albo EC na Portfele Zewnętrzne, stosownie do postanowień Regulaminu.

#### **ZASADY FUKCJONOWANIA PORTALU ECM**

1. Liczba tokena ECM jest określona i niezmienna; równa jest 2.000.000 sztuk ECM.
2. Token ECM zgodny jest i zakodowany w standardzie BEP-20.
3. Token ECM jest tokenem użytkowym.
4. Token SDT jest tokenem użytkowym odpowiadającym za przynależny do niego program tokenizacji (klastrer energii) zakodowany w BEP-20.
5. Ilość tokenów SDT jest ściśle związana z wartością wytworzeniową programu, do którego pozostaje przypisany (każdorazowo opisany White Paper)
6. Token EC jest tokenem użytkowym pochodnym od tokenów SDT.
7. Ilość emitowanych tokenów EC jest ściśle związana z ilością wytwarzanej energii programu SDT (wyrażoną w energii elektrycznej kWh).

8. Emisja tokena EC jest równoważna wytworzonej w klastrze SDT seria eenergii o stałym parytecie 1EC=1kWh
9. Token ECM jest tokenem głównym założycielskim stanowiącym potwierdzenie zawarcia umowy, legitymujący się pakietem funkcji i przywilejów określonych w regulaminie zgodnie z zasadami portalu Energy Coin Market.
10. Token SDT jest tokenem użytkowym stanowiącym potwierdzenie zawarcia umowy, legitymujący się pakietem funkcji w przynależnym do niego systemie tokenizacji. Jest on kuponem wielokrotnego użycia posiadającym prawo do bezpłatnego Air Drop tokena EC.
11. Tokeny SDT seria reprezentują m.in. moc wytworzeniową klastra energii SDT seria. Ilość mocy przypadającej na token SDT seria ustalona zostaje zgodnie ze wskaźnikiem.

$$\text{SDT seria/ kW} = \frac{\Sigma \text{mocy wytwarzania w kW klastra SDT seria}}{\Sigma \text{Ilości tokenów SDT seria}}$$

12. Tokeny SDT posiadają funkcję BURN (spalanie).
13. Termin palenia tokena z serii SDT określone będzie ściśle w regulaminie (White Paper) programu tokenizacji i będzie on uzależniony od żywotności instalacji wytwórczej danego projektu.
14. Główną zasadą Portalu jest zakaz przekazywania środków lub przeprowadzenia kolejnych tokenizacji dotyczących tej samej wartości wytwórczej energii (zakaz finansowania projektu projektem).
15. Każdy program tokenizacji SDT będzie wykonywany na zlecenie jednostki będącej właścicielem instalacji (projektu) w jej własnym imieniu i na jej rachunek poprzez ekosystem i zasady ECM i będzie ona składnikiem portfela energii ECM.
16. Posiadacz tokena ECM uprawniony jest do uczestnictwa w przedsprzedaży tokenów serii SDT i zostanie o niej powiadomiony poprzez portfel klienta.
17. Właściciel tokena użytkowego ECM uprawniony jest każdorazowo do uzyskania AirDrop rozbudowującego ekosystem ECM z programów serii SDT wyrażających projekty energetyki rozproszonej (kolejne programy tokenizacji).
18. Token ECM jest tokenem nie posiadającym funkcji BURN.
19. Użytkownicy ekosystemu ECM będą uprawnieni do używania energii wyrażonej w tokenie EC o jego wartości nominalnej w następujący sposób:
  - a) ECM/STORE – wymiana energii EC na dobra i usługi oferowane na platformie ekosystemu ECM
  - b) Platforma Wymiany Energii TRON – wymiana energii wyrażonej w EC na energię w innych lokalizacjach lub nośnikach
  - c) ECM/KANTOR – wymiana energii (EC) na walutę klasyczną USD poprzez spalenie tokena EC.
  - d) SES – mechanizm synergii rozwoju ekosystemu ECM poprzez wymianę energii (EC) na tokeny przyszłych projektów serii SDT.
20. Wartość nominalna tokena EC pochodzącego z danego projektu SDT wyliczana będzie każdorazowo (cyklicznie) zgodnie ze wzorem

$$\text{Wartość Nominalna = EC} = \frac{\Sigma \text{ wartości wytworzonej energii w klastrze SDT seria}}{\Sigma \text{ Ilości emisji EC z wygenerowanego przez token SDT seria (ilość wyprodukowanej energii w kWh)}}$$

21. Token EC posiadać będzie funkcję BURN, która uruchamiana będzie w momencie skorzystania z ECM/KANTOR lub ECM/STORE, SES oraz TRON
22. Token ECM, SDT notowany będzie na giełdach współpracujących z ekosystemem ECM i jego cena rynkowa podlega prostym mechanizmom popytu i podaży.
23. Token EC docelowo stanowił będzie wartość wymienną za energię, usługi i inne na platformie TRON (unormowaną regulaminem TRON)
24. Mechanizm działania portalu, systemu Energy Coin Market przedstawiono w schemacie funkcjonowanie systemu portfel energii ECM dostępny na stronie [www.ecmarket.eu](http://www.ecmarket.eu)
25. Portal ECM nakłada zakaz obciążania, zastawiania, zbywania lub tworzyć będzie zastawy zabezpieczające jako spółka na instalacjach wytwórczych tokenizowanych przez program SDT. Celem zabezpieczenia wartości wytwarzanych energii w przyszłości przez te programy.
26. Portal ECM nakładać będzie obowiązek ubezpieczenia instalacji wytwórczych lub wartości z nich osiągniętych.
27. Akceptacje regulaminu przy założeniu konta użytkownika na portalu ECM uznaje się i jest tożsama z zawarciem umowy o uczestnictwo w ekosystemie ECM a zakup tokena ECM lub SDT (seria) uznaje się za zawarcie umowy w ramach ekosystemu ECM na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie i White Paper ECM oraz prospektach systemowych White Paper serii SDT.
28. Ekosystem ECM środki uzyskane ze sprzedaży tokenów ECM i SDT seria płatnych w Bitcoin, Ethereum, BNB w celu uniknięcia różnic kursowych wymieniał będzie niezwłocznie na USD.

## MECHANIZMY I WSKAŹNIKI AIR DROP

1. Wskaźnik Air Drop SDT seria przypadający na token ECM

$$\text{ECM/SDT seria} = \frac{\Sigma \text{ token ECM (2.000.000 ECM)}}{\Sigma \text{ Air Drop tokenów SDT seria}}$$

2. Wskaźnik Air Drop EC na token SDT seria

$$\text{SDT seria/EC} = \frac{\Sigma \text{ ilości tokena SDT seria}}{\Sigma \text{ ilości emisji EC w klastrze SDT seria}}$$

## TRANSFER TOKENA ECM, SDT, ECN

1. Wyплаты ECM, SDT, EC na Portfele Zewnętrzne są możliwe wyłącznie w Aplikacji Webowej
2. Tokeny ECM, SDT, EC, ujawnione na indywidualnym Koncie Użytkownika, Użytkownik może przetransferować na własne Portfele Zewnętrzne, na zasadach opisanych poniżej.
3. Transfer tokena ECM, SDT lub EC na Portfel Zewnętrzny może nastąpić wyłącznie w przypadku posiadania przez Użytkownika i ujawnienia na Koncie Użytkownika środków w ilości nie mniejszej niż Minimalny Próg Wyłaty.
4. W przypadku, gdy Użytkownik nie osiągnie Minimalnego Progu Ilościowego, żądanie transferu uznaje się za nieskuteczne i tym samym nie zostanie ono zrealizowane.
5. Indywidualizacja Portfela Zewnętrznego następuje poprzez wprowadzenie adresu Portfela Zewnętrznego w zakładce Konta Użytkownika („Ustawienia wypłat”). **ECMarket NIE DOKONUJE WERYFIKACJI PORTFELA ZEWNĘTRZNEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI POD KĄTEM JEGO BEZPIECZEŃSTWA LUB POPRAWNOŚCI WPROWADZONEGO ADRESU PORTFELA, A TAKŻE POPRAWNOŚCI SIECI.** Wyplata aktywa BITCOIN, ETHERIUM, ECM, SDT, EC na Portfel Zewnętrzny następuje na wyłączne ryzyko Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że operacja wyłaty BITCOIN, ETHERIUM, ECM, SDT, EC jest dokonywana w ramach blockchain i EMarket nie ma na nią jakiegokolwiek wpływu, a także, że raz zleconej operacji nie można cofnąć.
6. Wyłaty kryptowaluty Bitcoin lub tokenów ECM, SDT, EC na Portfele Zewnętrzne realizowane są najpóźniej w terminie 4 (słownie: czterech) Dni Roboczych.
7. Od każdej wyłaty na Portfel Zewnętrzny pobierana będzie Opłata Transakcyjna. Opłata Transakcyjna będzie pobierana w wysokości każdorazowo wyświetlanej w momencie złożenia przez Użytkownika żądania wyłaty (przed zleceniem wyłaty).
8. Wyplata Bitcoin, Ethereum, ECM, SDT lub EC na Portfele Zewnętrzne jest możliwa wyłącznie dla Użytkowników z włączoną opcją 2FA, która jest wykorzystywana jako autoryzacja wyłaty na Portfel Zewnętrzny.

#### **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH**

1. Przetwarzanie danych następuje zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Danych dostępną pod adresem: [www.ecmarket.eu/privacy](http://www.ecmarket.eu/privacy). Użytkownik przed dokonaniem rejestracji, o której mowa w pkt. 3 Regulaminu powinien zapoznać się z jej treścią.
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać swoimi danymi osobowymi po zalogowaniu się na Konto Użytkownika;

#### **USUNIĘCIE KONTA**

1. Energy Coin Market zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu. Usunięcie Konta Użytkownika nie zwalnia Użytkownika z obowiązku naprawienia szkody wyrządzonej ewentualnie ECM, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
2. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta Użytkownika, bez podania przyczyny.
3. Użytkownik ma możliwość usunięcia Konta Użytkownika z poziomu Aplikacji Webowej.
4. W celu usunięcia Konta Użytkownika z poziomu Aplikacji Webowej powinien przejść do ustawień Aplikacji Webowej i wybrać odpowiednią opcję. Po wyborze przedmiotowej opcji Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie usunięcia Konta Użytkownika, a także poinformowany o skutkach usunięcia Konta Użytkownika. W przypadku potwierdzenia Konto Użytkownika zostanie usunięte.
5. W przypadku, gdy Użytkownik przeprowadzi jedną z procedur usunięcia Konta Użytkownika, o których mowa w Regulaminie, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż od momentu akceptacji usunięcia Konta Użytkownika będzie posiadał dostęp do Konta Użytkownika wyłącznie przez 14 (słownie: czternaście) dni. Jeżeli w okresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik nie wyda polecenia wypłaty tokenów na Portfel Zewnętrzny po usunięciu Konta Użytkownika, stają się własnością Energy Coin Market, a Użytkownik zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Energy Coin Market z tego tytułu. W przypadku braku wydania przez Użytkownika polecenia wypłaty, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przed usunięciem Konta Użytkownika ECMarket wezwie Użytkownika do dokonania tej czynności.

#### **REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA APLIKACJI LUB PORTALU**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji lub Portalu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie w formie listu poleconego na adres: ul. Heweliusza 11/819 80-890 Gdańsk albo poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: support@ecmarket.eu
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wskazanie nazwy pod jaką Użytkownik założył Konto Użytkownika w Portalu, adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji dane lub informacje będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Energy Coin Market zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym w wezwaniu zakresie i terminie.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania przez Energy Coin Market prawidłowo złożonej reklamacji (zawierającej wymagane elementy i niewymagającej uzupełnienia).
5. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji, poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta Użytkownika.
6. Energy Coin Market świadczy usługi w takim stanie, w jakim są one dostępne, bez żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji.



## ZAGROŻENIA

1. Użytkownik jest świadomy ryzyka związanego z używaniem Portalu i ryzyko to akceptuje. W szczególności Użytkownik ma świadomość:
  - I. zmian kursowych Kryptowalut, w tym kryptowaluty Bitcoin, Ethereum, ECM, SDT, EC w tym ich możliwej niestabilności oraz wynikających z tego konsekwencji;
  - II. innowacyjności Portalu, Aplikacji i wynikających z tego możliwości błędów w ich funkcjonowaniu;
  - III. ryzyka legislacyjnego, w szczególności możliwości wprowadzenia uregulowań prawnych wykluczających wydobywanie lub wymianę zgromadzonych Kryptowalut;
  - IV. możliwych nadużyć ze strony osób trzecich, w tym włamań na Konto Użytkownika, zmiany jego ustawień lub kradzieży Kryptowalut, w tym kryptowaluty Bitcoin, Ethereum, ECM, SDT, EC
  - V. innych zagrożeń wynikających z funkcjonowania Portalu, mających wpływ na sytuację osobistą i majątkową Użytkownika oraz właścicieli lub posiadaczy Urzędzeń, z których Użytkownik korzysta.
  - VI. Ekosystem ECM każdorazowo w prospekcie każdej jednostki SDT (seria) określał będzie wysokość Soft Cap i Hard Cap projektów. Użytkownik zgodnie z określonymi zasadami projektu świadomy jest ryzyka a przekazywane środki co do zasady są bezzwrotne. Wpłaty dokonywane są dobrowolnie, wnoszone na ryzyko wpłacającego i nie dają gwarancji dotyczących realizacji projektów.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Energy Coin Market oświadcza, że Portal i Aplikacje są rozwiązaniami innowacyjnymi i jako takie nie mogą zostać objęte gwarancją prawidłowego funkcjonowania, w tym nie występowania błędów lub usterek.
2. Energy Coin Market nie ma wpływu na bieżące kursy Kryptowalut.
3. Energy Coin Market nie odpowiada za działania osób trzecich, w szczególności nie odpowiada za szkody spowodowane przez osoby, które otrzymały dostęp do Konta Użytkownika lub Portfela Użytkownika na skutek działań niezgodnych z prawem lub działań samego Użytkownika (nienależyte zabezpieczenie Konta lub Portfela, przekazanie hasła lub loginu, pozostawienie otwartego dostępu do Konta lub Portfela i Portfela Zewnętrznego).
4. Energy Coin Market nie odpowiada za rozliczenia prawno-skarbowe Użytkownika. Za wypełnienie wszelkich wymogów prawno-skarbowych w związku z użytkowaniem portalu lub użyciem Kryptowalut w ramach wymiany lub jako środka płatniczego, w szczególności za złożenie odpowiednich deklaracji i dokonanie odpowiednich rozliczeń odpowiada Użytkownik osobiście. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na nim spoczywa obowiązek ustalenia i ewentualnego uregulowania wszelkich należności podatkowo-skarbowych związanych z używaniem Portalu, w tym posiadaniem Kryptowalut lub wymianą Kryptowalut. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Energy Coin Market nie dokonuje jakichkolwiek potrąceń podatkowych od Użytkownika, ani nie odprowadza w imieniu Użytkownika lub za Użytkownika jakichkolwiek podatków.

5. Energy Coin Market nie odpowiada za szkody wyrządzone podmiotom trzecim na skutek działań lub zaniechań Użytkowników, w szczególności ECM nie ponosi odpowiedzialności w przypadku logowania na Urządzenie podmiotu trzeciego, bez jego wiedzy lub zgody.

## **PRAWO WŁAŚCIWE**

1. Z wyłączeniem reguł kolizyjnych wynikających z prawa międzynarodowego, prawem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z zawarcia, realizacji lub wygaśnięcia stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Energy Coin Market Sp. z o.o., jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku uznania poszczególnych postanowień Regulaminu za nieważne, w szczególności z uwagi na naruszenie porządku prawnego państwa, którego prawo znajduje zastosowanie na skutek zastosowania reguł kolizyjnych, o których mowa w pkt. 1 powyżej lub prawa Rzeczypospolitej Polskiej, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy, a postanowienie nieważne zastępowane jest postanowieniem zgodnym z podstawowymi założeniami i celami Regulaminu.
3. W przypadku sporów z Użytkownikami, w tym o statusie konsumentów, wszelkie konflikty powinny być rozstrzygane w sposób polubowny. Użytkownik, będący konsumentem może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.  
Pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), za pośrednictwem której Użytkownik może złożyć skargę. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu. Powyższe możliwości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw na drodze sądowej.

## **ZMIANA REGULAMINU**

1. Energy Coin Market zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:

- I. wystąpienia ważnych przyczyn natury technicznej i organizacyjnej, takich jak pojawienie się nowych technologii lub systemów informatycznych, które mają wpływ na świadczenie usług;
  - II. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na portal;
  - III. konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów lub decyzji administracyjnych;
  - IV. konieczności usunięcia niejasności, które ewentualnie wystąpią w Regulaminie,
  - V. zmian zasad funkcjonowania lub rozwoju Portalu, w tym ich komponentów, w sposób mający wpływ na postanowienia Regulaminu,
  - VI. zmiany danych adresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - VII. potrzeb doprecyzowania postanowień Regulaminu lub jakichkolwiek innych zmian faktycznych, które mają wpływ na treść Regulaminu
2. Zmiany Regulaminu nie będą:
    - I. powodowały konieczności dokonania przez Użytkownika zapłaty wynagrodzenia lub dodatkowych opłat,
    - II. naruszały istoty zawartej umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych umów pomiędzy Użytkownikiem, a EMarket.
  3. O zmianie Regulaminu EMarket powiadomi Użytkownika nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed datą wejścia w życie zmiany, za pośrednictwem powiadomienia, które pojawi się na Koncie Użytkownika od momentu publikacji informacji o zmianie, przy uruchomieniu Aplikacji i zalogowaniu się do niej Użytkownika po raz pierwszy. Jednocześnie z przekazaną informacją EMarket opublikuje zaktualizowaną treść Regulaminu lub odniesienie do tej treści.
  4. Zmiana Regulaminu zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w powiadomieniu, chyba że Użytkownik w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od doręczenia zmienionej treści Regulaminu złoży poprzez wiadomość e-mail (support@ecmarket.eu) oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu. W tym przypadku Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zlecenia wypłaty Bitcoina, Ethereum, ECM, serii SDT lub EC na Portfele Zewnętrzne oraz usunięcia Konta Użytkownika stosownie do postanowień Regulaminu. W przypadku braku usunięcia Konta Użytkownika lub dalszego korzystania przez Użytkownika z Portalu uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na nowe brzmienie Regulaminu, które jest wobec niego wiążące.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Energy Coin Market zastrzega sobie prawo organizacji akcji marketingowych mających na celu m.in. promocje tokena ECM, serii SDT lub EC. Zasady ewentualnych akcji marketingowych będą publikowane w oddzielnych dokumentach.
2. Energy Coin Market zastrzega sobie prawo do tymczasowej blokady Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.